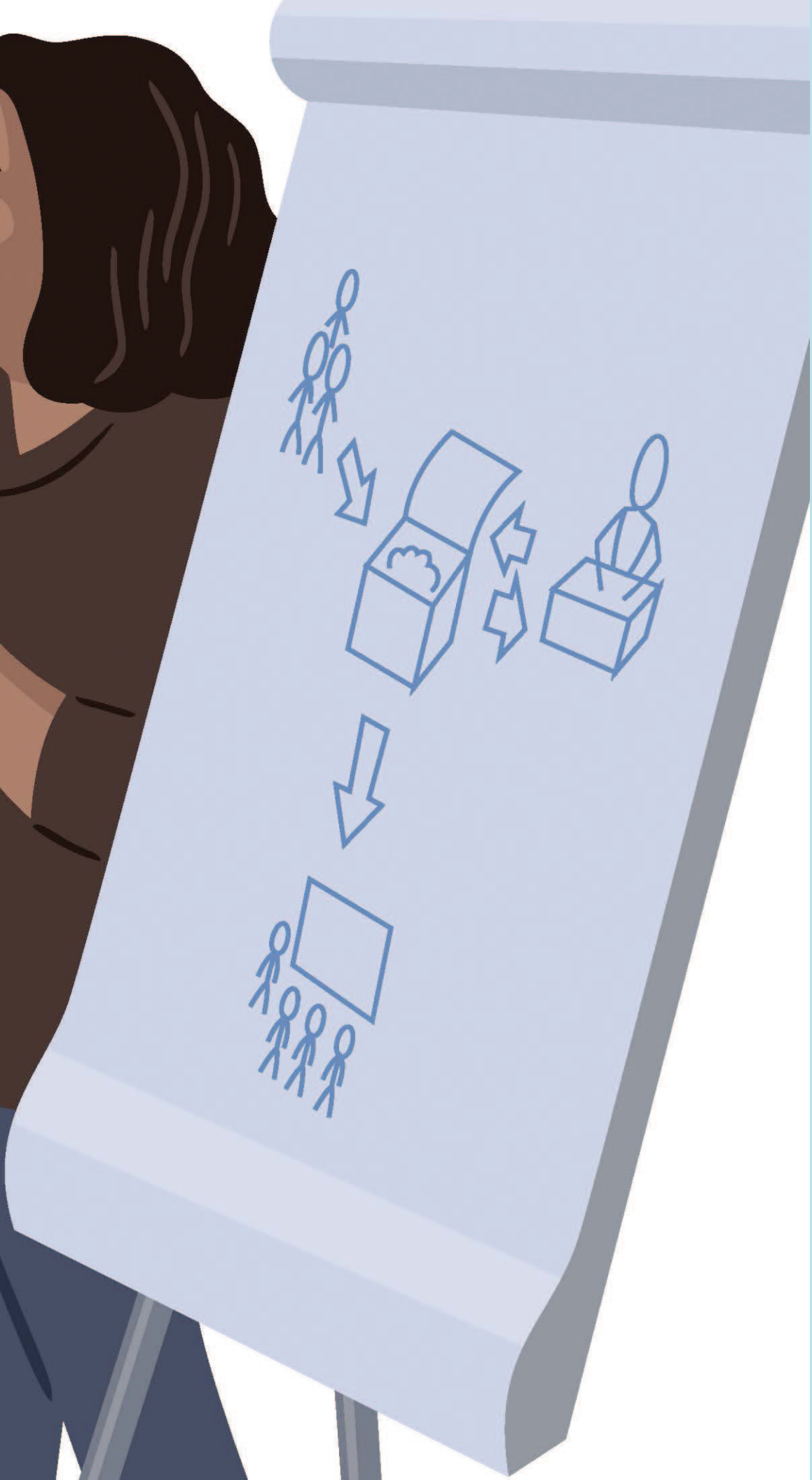




GRUPO BANCO MUNDIAL

INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL

Construyendo Organizaciones más Efectivas a través
del Uso Sistemático de Experiencias



El programa del Banco Mundial para el Intercambio Organizacional de Conocimiento ayuda a las instituciones del sector público a aprender de su propia experiencia. Las instituciones que participan en el programa crean las infraestructuras organizacionales y adquieren las habilidades necesarias para:

- » **Llevar a cabo una práctica probada para documentar y compartir conocimientos operacionales**
- » **Resolver desafíos críticos y Replicar soluciones a escala**

El Banco Mundial colabora con las organizaciones para que integren esta práctica de intercambio de conocimiento y aprendizaje entre pares en sus operativas principales.





¿Por qué el intercambio de conocimientos?

Las instituciones nacionales suelen buscar fuera de sus organizaciones formas de como mejorar. Con frecuencia no reconocen que las soluciones pueden provenir de las experiencias operacionales de sus compañeros y socios.

- » Las organizaciones pueden compartir lo que saben pero no tienen acceso a su 'saber hacer'.
- » Las soluciones encontradas por los equipos para un caso concreto no se replican a escala para resolver otros desafíos similares.
- » Los nuevos programas no se benefician de las experiencias anteriores.
- » Existen conocimientos fundamentales que están en manos de unos pocos empleados claves que se pierden cuanto estos dejan la organización.
- » El personal más joven muchas veces no está preparado para asumir mayores responsabilidades.

¿Qué impide su avance? Carecen del ambiente favorable y de las herramientas para capturar y aprender de sus experiencias operacionales.

Para cubrir esta necesidad, clientes del Banco Mundial de diferentes sectores han colaborado en el programa de Intercambio de Conocimiento Organizacional del Banco Mundial. Entre ellos se encuentran desde centros de excelencia a instituciones que aspiran a convertirse en organizaciones centradas en el conocimiento:

Argentina: Ministerio del Interior	Ministerio de la Planeación del Desarrollo (BAPPENAS)
China: Instituto Nacional de Contabilidad de Shanghái (SNAI)	Kenia: Ministerio de Descentralización y Planificación
Instituto de Desarrollo y Finanzas de Asia-Pacífico	Ministerio del Servicio Público, Juventud y Género (MPYG)
Colombia: Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	Escuela de Gobierno de Kenia
Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana (ACI)	Corea: Instituto de Desarrollo de Políticas Públicas y de Gestión
Etiopia: Ministerio de Agricultura	Nigeria: Ministerio Federal de Agricultura y Desarrollo Rural
India: Organización Nacional para el Control del SIDA	Autoridad de Transporte del Área Metropolitana de Lagos
Centro para la Innovación de los Sistemas Públicos	Togo: Ministerio de Minería
Misión Swachh Bharat (Gramin)	Ministerio de Transporte
Indonesia: Autoridad Nacional de Catástrofes (BNPB)	Uganda: Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca
Ministerio de Poblados	Vietnam: Academia Nacional de Política Ho Chi Minh (HCMA)

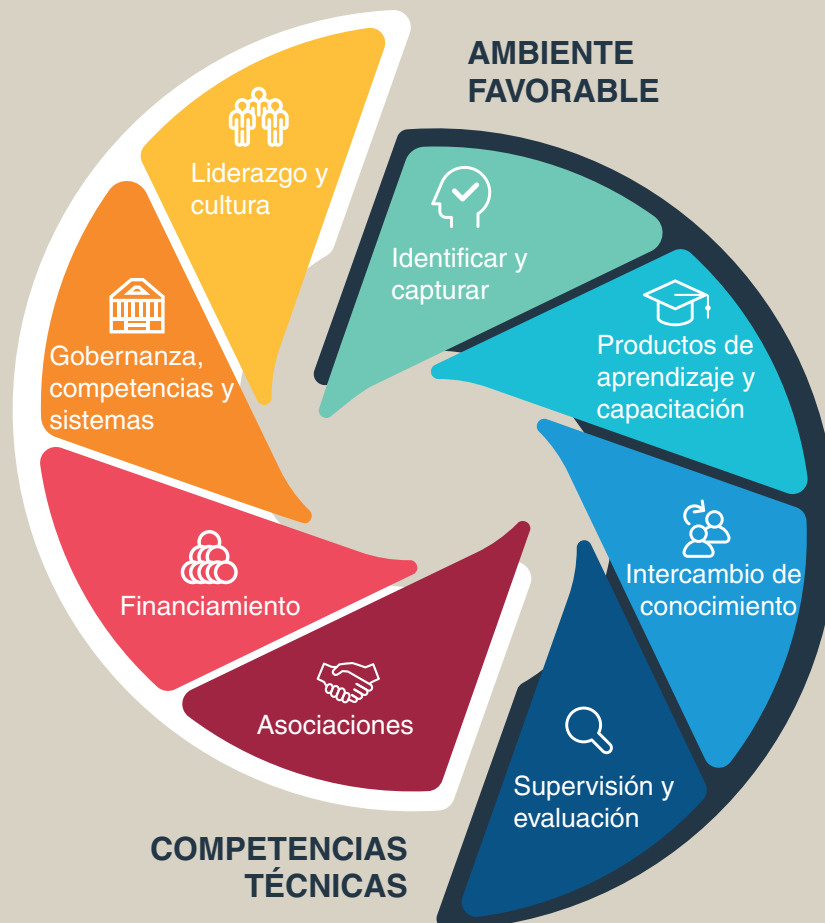
Juntos, estos programas respaldan proyectos financiados por el Banco Mundial que suman más de 3.5 mil millones de dólares.

Cómo Funciona el Programa

El Programa de Intercambio de Conocimiento Organizacional complementa la asistencia financiera y técnica concedida por el Banco Mundial. El conocimiento y el aprendizaje son elementos claves para muchas operaciones críticas dentro de una organización. El programa busca mejorar el desempeño de nuestros clientes mediante la captura y el intercambio inteligente de soluciones para mejorar estas operaciones críticas.

Para crear una cultura que fomente el aprendizaje, la captura de conocimiento, y su intercambio, nuestro programa ofrece servicios en dos áreas: (1) asesoría para la creación de un entorno propicio para el manejo efectivo de conocimiento, y (2) capacitación en competencias técnicas para lograr este objetivo.

En el marco del programa, las instituciones afiliadas, diseñan e implementan sus propias agendas. A diferencia de muchos enfoques de gestión de conocimiento convencionales, nuestro programa se enfoca en la captura de conocimiento tácito y experiencial. Busca convertir estos conocimientos en formatos accesibles que puedan ser compartidos, enseñados, adaptados y replicados. Para este efecto, el Banco Mundial ha desarrollado un marco de referencia para el Intercambio de Conocimientos en las Organizaciones. Éste recoge las áreas de desarrollo institucional en las que se pueden hacer mejoras para favorecer un ambiente propicio al intercambio de conocimientos y construir capacidades técnicas para sistematizar conocimientos y esfuerzos de Intercambio.





Qué Ofrece el Programa

A través del intercambio de conocimiento, los clientes normalmente quieren (1) aumentar su efectividad, (2) ser más resilientes a la rotación del personal, y (3) replicar a escala sus programas exitosos. El programa puede ayudar a las organizaciones a alcanzar:

1. Mayor eficacia

- » Una cultura de intercambios de conocimiento basada en incentivos claros y con un presupuesto adecuado
- » Acceso oportuno al conocimiento
- » Toma de decisión a todos los niveles, en base a datos concretos
- » Mejor auto-monitoreo

2. Mayor Resiliencia o Capacidad de adaptación

- » Documentación sistemática de programas y procesos exitosos
- » Reducción de la pérdida de conocimientos debido a la rotación de personal
- » Mayor conocimiento para personal joven y recién contratado

3. Reproducir a escala de lo que funciona

- » Captura e intercambio de programas exitosos para acelerar el desarrollo
- » Mayor preparación enfocada en resultados para el intercambio de conocimiento

Los indicadores mensurables se definirán en conjunto con el cliente. Puede obtener más detalles en el folleto “Intercambio de Conocimientos—Marco de Referencia para el Intercambio de Conocimientos en las Organizaciones.”



Interno, Nacional e Internacional

El programa fomenta el intercambio de conocimientos a tres niveles: (1) interno, entre el personal, los equipos y los departamentos para incrementar el flujo de conocimientos existentes en la organización, (2) a nivel nacional, reforzando el intercambio de conocimiento con los socios locales y nacionales, y (3) a escala internacional respondiendo a la demanda de aprendizaje entre pares de otros países.

El programa fortalece estas capacidades progresivamente. Una vez desarrolladas las estructuras para el intercambio de conocimiento a nivel interno y nacional, se suelen poder aplicar los mismos enfoques, capacidades y estructuras para el intercambio de conocimiento internacional.

El Proceso de Participación

El apoyo a las organizaciones dura entre uno y tres años. En este tiempo las organizaciones se benefician de una serie de ofertas, tales como son: ejercicios de evaluación, talleres participativos, ofertas de Aprendizaje Activo, manuales y apoyo práctico y presencial, a través de una red global de facilitadores experimentados.





Resultados

Las instituciones asociadas a el programa de Intercambio de Conocimiento Organizacional reportan un alto grado de satisfacción y fuerte sentido de apropiación del proceso, elementos clave para una transformación exitosa.

En Indonesia, la Agencia Nacional para la Mitigación de Desastres (BNPB), ordenó ampliar el programa de intercambio de conocimientos para que cubriera sus 400 agencias locales.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE) empleó el apoyo del programa para fomentar una cultura organizacional más abierta, con mayor colaboración interdepartamental, y centrada en la creación de la memoria institucional y la captura de buenas prácticas.

La Autoridad de Transporte del Área Metropolitana de Lagos (LAMATA) ha reforzado considerablemente su capacidad para la organización de intercambios de conocimiento a nivel internacional.

En Kenia, el Consejo de Gobernadores estableció el 'Centro Maarifa', un nodo nacional para el intercambio de conocimiento con una plataforma en línea dedicada a compartir la experiencia del país en temas de descentralización y delegación de competencias a oficinas locales y regionales. La plataforma le permite a las localidades aprender de sus pares acerca de la provisión de servicios e innovaciones.

El fuerte compromiso de las instituciones asociadas al programa se ha visto reflejada también en la asignación de presupuestos dedicados al intercambio de conocimientos y el aprendizaje.

Para más información, consulte knowledgesharingfordev.org.



knowledgesharingfordev.org



GRUPO BANCO MUNDIAL



Patrocinado por el
Ministerio de Estrategia y
Finanzas de la República
de Corea