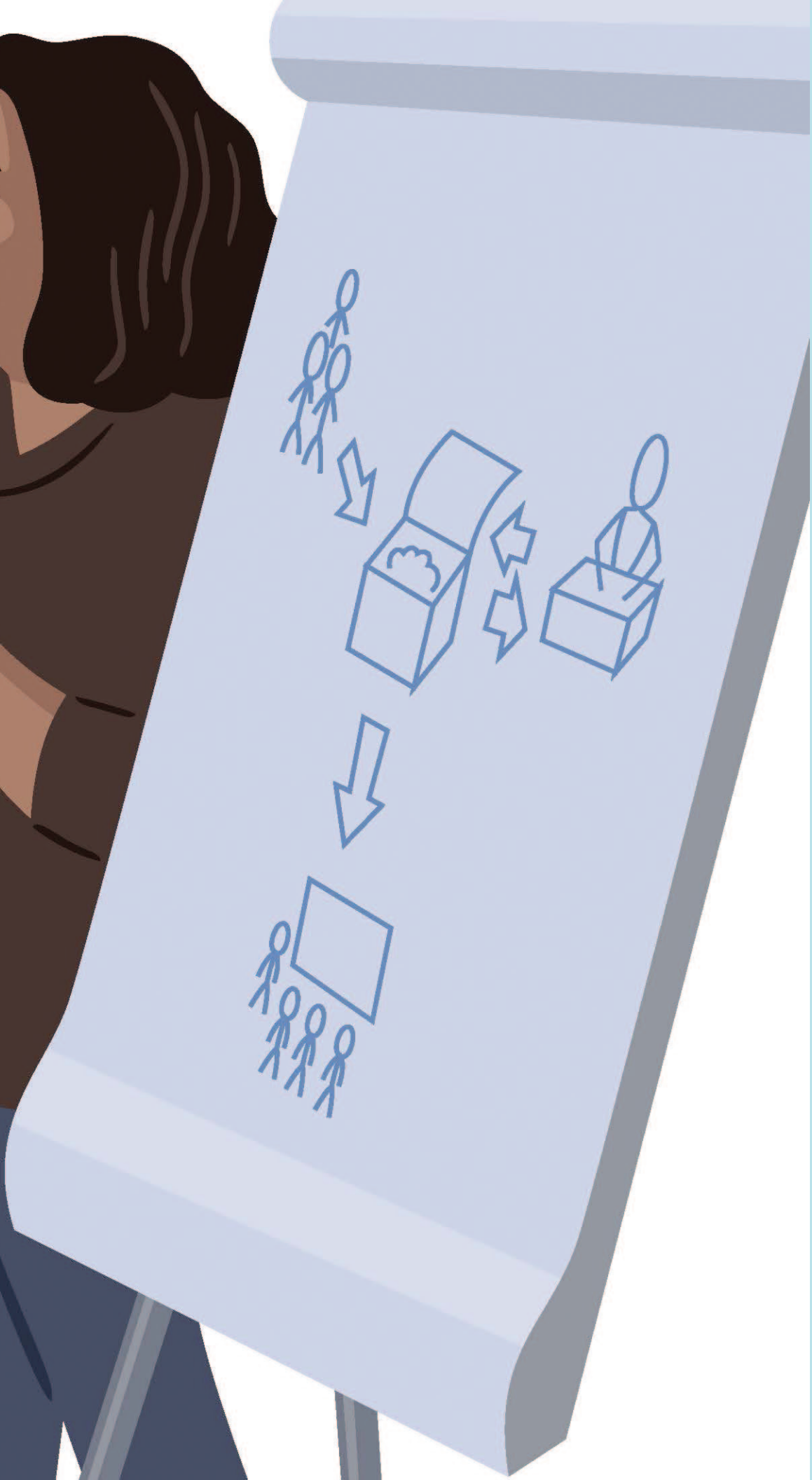




GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

# Le partage des connaissances au sein des organisations

Rendre les organisations plus efficaces grâce au partage systématique des expériences



Le programme de la Banque mondiale sur le Partage des connaissances au sein des organisations aide les institutions du secteur public à tirer des enseignements de leur propre expérience. Les institutions participant à ce programme mettent en place l'infrastructure organisationnelle et acquièrent les compétences nécessaires pour

- » **Documenter et partager les bonnes pratiques opérationnelles**
- » **Résoudre des problèmes cruciaux et répliquer les solutions à plus grande échelle**

La Banque mondiale aide les organisations bénéficiant de ce programme à intégrer le partage systématique des connaissances et l'apprentissage entre pairs dans leurs activités du quotidien.





## Pourquoi le partage des connaissances ?

Les institutions nationales recherchent souvent les bonnes pratiques à l'extérieur de leur organisation, et ignorent généralement les solutions découlant de leurs propres expériences opérationnelles.

- » Les solutions conçues pour un cas particulier ne sont pas répliquées à grande échelle pour relever des défis similaires.
- » Les nouveaux programmes ne s'inspirent pas des leçons tirées de l'expérience.
- » Le « savoir-faire » crucial que détiennent quelques leaders clés se perd lorsqu'ils quittent l'organisation.
- » Les employés plus jeunes ne sont pas souvent préparés pour assumer plus de responsabilités.

Qu'est-ce qui les retient ? Ce qui leur fait défaut c'est l'environnement propice et les outils nécessaires pour capter leurs expériences opérationnelles et en tirer des enseignements.

**Pour répondre à ce besoin, les clients de la Banque mondiale intervenant dans divers secteurs collaborent avec le programme de Partage des connaissances.** Ces clients incluent des centres d'excellence déjà établis jusqu'aux institutions qui aspirent à devenir des organisations impulsées par les connaissances :

<b>Argentine :</b>	Ministère de l'Intérieur	<b>Kenya :</b>	Ministère de la Décentralisation et du Plan
<b>Chine :</b>	Shanghai National Accounting Institute Asia-Pacific Finance and Development Institute		Ministère des Services Publics, de la Jeunesse et des Femmes Conseil des Gouverneurs Kenya School of Government
<b>Colombie :</b>	Agence nationale des statistiques (DANE) Agence de Coopération Internationale de la Ville de Medellin (ACI)	<b>Corée du Sud :</b>	Korea Development Institute (KDI)
<b>Éthiopie :</b>	Ministère de l'Agriculture	<b>Nigéria :</b>	Ministère fédéral de l'Agriculture et du Développement rural Agence des Transport de la Zone Métropolitaine de Lagos (LAMATA)
<b>Inde :</b>	National AIDS Control Organisation, Ministère de la Santé Gouvernement indien—Swachh Bharat Mission (Gramin)	<b>Ouganda :</b>	Ministère de l'Agriculture, de l'Élevage et de la Pêche
<b>Indonésie :</b>	Agence nationale de gestion des catastrophes naturelles (BNPB) Ministère des Villages Ministère de la Planification du Développement (BAPPENAS)	<b>Sénégal :</b>	Ministère de l'Éducation
		<b>Togo :</b>	Ministère des Infrastructures et des Transports Ministère de l'Énergie et des Mines
		<b>Vietnam :</b>	Ho Chi Minh National Academy of Politics

Ensemble, ces programmes soutiennent des projets financés par la Banque mondiale totalisant plus de 3,4 milliards de dollars.

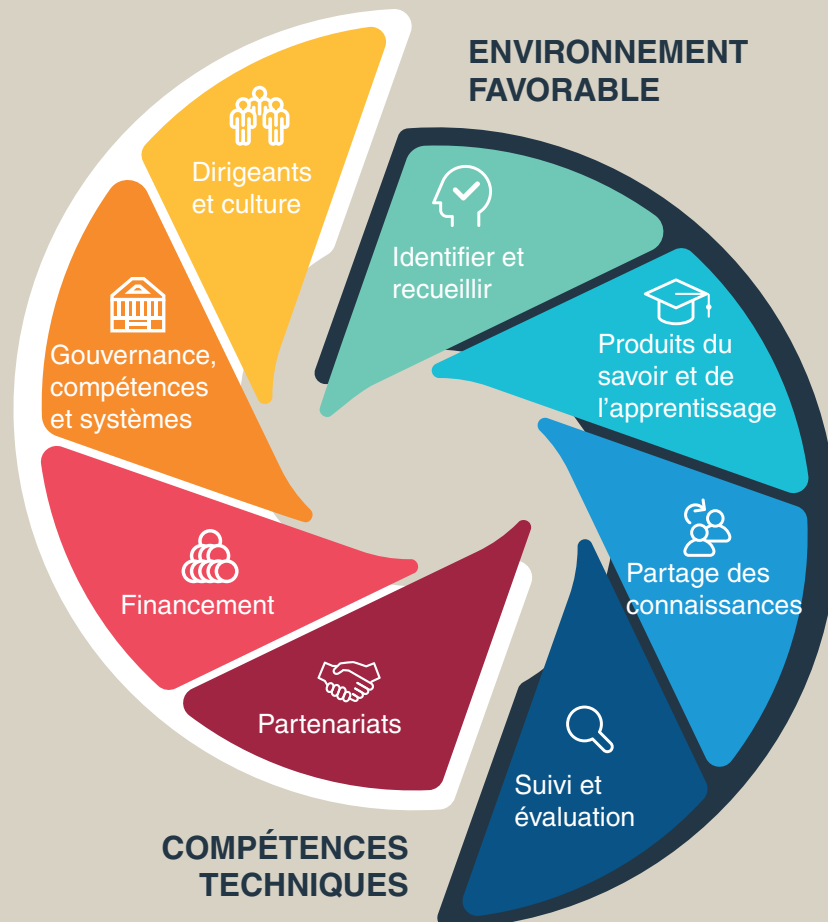
## Fonctionnement du programme

Le programme de Partage des connaissances complète l'aide apportée par la Banque mondiale sous forme de prêts et d'assistance technique. Les connaissances et l'apprentissage sont au cœur de nombreuses opérations cruciales pour les clients de la Banque mondiale. Le programme leur est bénéfique car il cible les difficultés qui peuvent être surmontées grâce au recueil ciblé et au partage de solutions efficaces.

Une culture organisationnelle qui favorise le recueil de connaissances de haute qualité, le partage des connaissances et l'apprentissage se bâtit par des actions menées sur deux fronts : 1) la création d'un environnement propice au développement de cette culture, et 2) le développement des compétences techniques requises à cet effet.

Dans le cadre du programme, les institutions partenaires conçoivent et mettent en œuvre leur propre programme d'action. Contrairement à de nombreuses approches classiques de gestion des connaissances, ce programme met l'accent sur la capture des connaissances empiriques. Il convertit ensuite ces enseignements consignés par écrit dans des formats accessibles qui peuvent être partagés, enseignés, adaptés et reproduits.

La Banque mondiale a développé un Cadre de capacités pour le partage des connaissances au sein des organisations. Ce cadre résume les domaines de développement des capacités institutionnelles qui contribuent à la création d'un environnement propice au partage des connaissances ainsi qu'au renforcement des compétences techniques pour un recueil et un partage systématiques des bonnes pratiques : OKS Framework





## Avantages du programme

A travers le partage des connaissances, les clients souhaitent généralement 1) devenir plus efficaces, 2) devenir plus résilients aux rotations du personnel, et 3) répliquer leurs succès à une plus grande échelle. Voici ce que le programme peut aider les organisations à réaliser dans ces domaines :

### 1. Plus grande efficacité

- » Une culture du partage des connaissances fondée sur des incitations claires et un budget adéquat
- » Un accès en temps voulu aux connaissances
- » Une prise de décision fondée sur des données probantes à tous les niveaux
- » Un meilleur suivi des performances propres de l'organisation

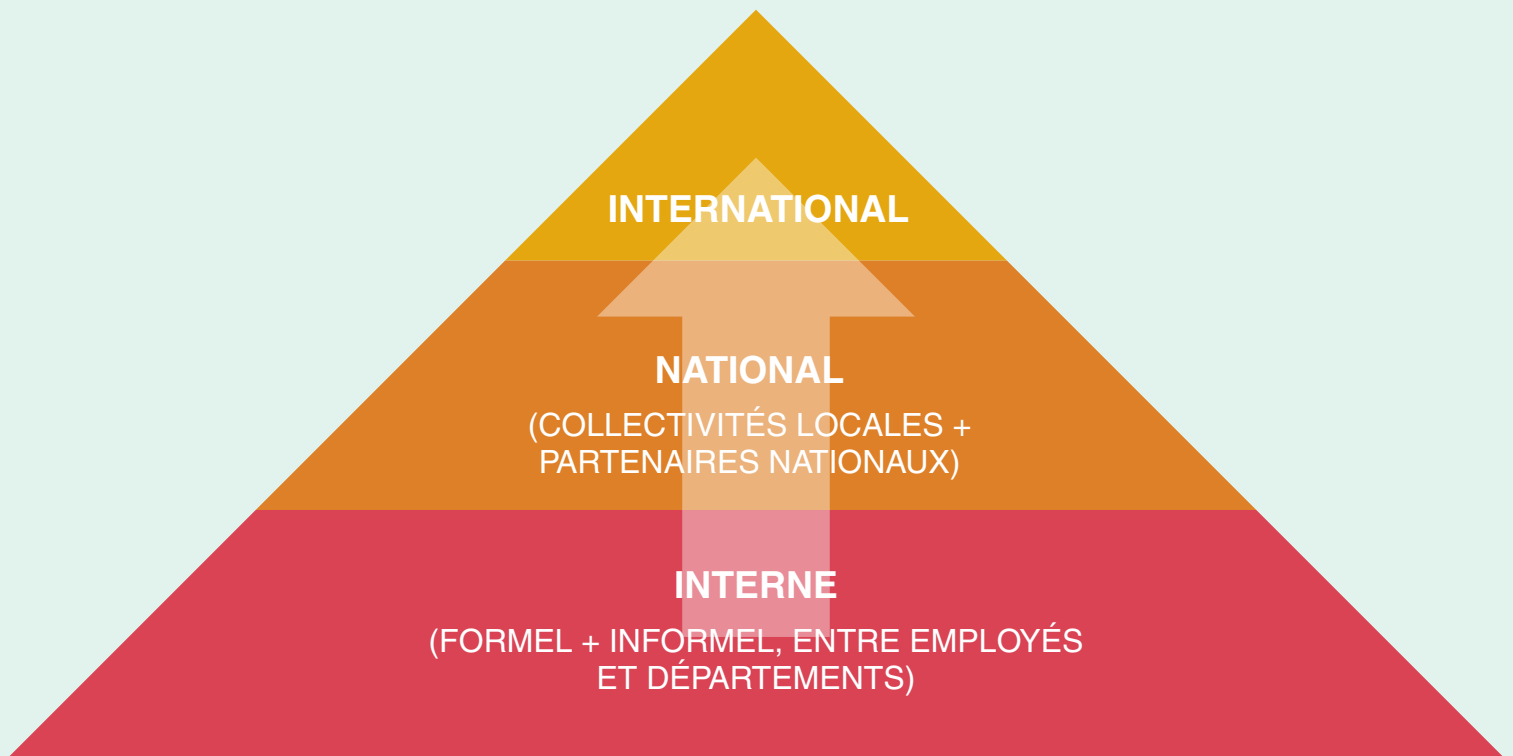
### 2. Meilleure résilience

- » La consignation par écrit systématique des bonnes pratiques et de leur contexte
- » Une réduction des pertes de connaissances dues aux rotations du personnel
- » De meilleures connaissances pour les nouveaux personnels

### 3. Reproduction et transposition à grande échelle des solutions efficaces

- » La capture et le partage des succès pour accélérer le développement
- » Une préparation plus axée sur les résultats pour l'échange des connaissances

Des indicateurs mesurables sont définis au cas par cas avec les clients. De plus amples informations sont disponibles dans la brochure de présentation du Cadre de Résultats pour le Partage des Connaissances au sein des Organisations.



## Trois niveaux de partage des connaissances : interne, national et international

Le programme développe le partage des connaissances de l'organisation à trois niveaux : 1) en interne, entre les membres du personnel, les équipes et les départements, afin d'accroître les flux de connaissances au sein de l'organisation, 2) au niveau national pour renforcer le partage des connaissances avec les partenaires locaux et nationaux, et 3) au niveau international pour répondre à la demande en matière d'apprentissage entre pairs d'autres pays.

Le programme développe ces capacités de manière progressive. Une fois que les structures de partage des connaissances en interne et au niveau national ont été mises en place, les mêmes approches, capacités et structures peuvent généralement être appliquées aussi au partage des connaissances à l'échelle internationale.



## Le processus d'intervention

L'appui apporté à travers le programme peut s'étaler sur une période de un à trois ans et consiste en une série d'interventions qui ont été éprouvées et perfectionnées avec de nombreuses organisations du secteur public à travers le monde. Ces activités incluent l'évaluation de la capacité en matière de partage des connaissances et la formulation d'une vision pour le partage des connaissances, des ateliers participatifs, des exercices d'apprentissage actif, des guides, des communautés de pratiques, et des conseils pratiques au niveau local par un réseau mondial de facilitateurs expérimentés.





## Résultats

Les institutions partenaires font état d'une grande satisfaction et d'une forte adhésion au programme, qu'elles considèrent comme un ingrédient essentiel à une transformation réussie.

En Indonésie, le ministre responsable de la gestion des catastrophes a donné pour instruction que le programme de partage des connaissances soit élargi à l'ensemble des 400 agences locales.

L'Agence nationale de Statistiques de Colombie (DANE) a utilisé l'appui fourni par le programme pour instaurer une culture organisationnelle plus ouverte, favorisant une plus grande collaboration transversale et soucieuse de développer une mémoire institutionnelle des bonnes pratiques.

L'Agence des Transports de la Zone Métropolitaine de Lagos (LAMATA) au Nigeria a considérablement renforcé ses activités de partage des connaissances au niveau international.

Au Kenya, le Conseil des Gouverneurs a mis en place le Centre Maarifa, une plateforme de partage et de transmission des connaissances nationales en matière de décentralisation. Cette plateforme offre aux comtés du pays l'opportunité d'apprendre des expériences menées à bien dans d'autres comtés en matière de prestation de services publics et d'innovations.

L'engagement fort des institutions partenaires se traduit par l'allocation de budgets dédiés au partage des connaissances et à l'apprentissage.

Pour de plus amples informations, consulter : [knowledgesharingfordev.org](http://knowledgesharingfordev.org).



[knowledgesharingfordev.org](https://knowledgesharingfordev.org)